

DATABESKYTTELSE – INFORMATION TIL VORES KUNDER

B&W Hospitality ApS ("B&W", "B&W Hospitality", "vi" eller "os") kan til enhver tid opbevare oplysninger om enkeltpersoner og virksomheder og anvende disse til forskellige formål. Informationerne nedenfor er rettet til alle kunder, som benytter sig af B&W Hospitality ApS services og produkter.

Hvilke person- og firmaoplysninger opbevares og anvendes af B&W Hospitality ApS?

Vi modtager person- og firmaoplysninger fra enkeltpersoner, firmaer og fra andre kilder, og oplysningerne inddeles i store træk i de følgende kategorier:

- Identifikationsoplysninger såsom navn/virksomhed, bankkontooplysninger
- Kontaktdetaljer såsom e-mail, telefonnumre
- Ydelses- og produktoplysninger såsom oplysninger om de ydelser, services og/eller produkter, der er købt eller anvendt af en person eller virksomhed
- Kommunikationsdetaljer såsom kundeforespørgsler

Hvorfor opbevarer vi person- og virksomhedsoplysninger?

Vi anvender visse grundlæggende person- og virksomhedsoplysninger for at kunne levere services, produkter og ydelser til enkeltpersoner og virksomheder. Når vi markedsfører vores services, produkter og ydelser, kan vi ligeledes anvende person- og virksomhedsoplysninger til distributionsformål.

Hvad er vores berettigelse til at opbevare og anvende person- og virksomhedsoplysninger?

Vi kan anvende person- og virksomhedsoplysninger, såfremt der foreligger en aftale. Hvis en person eller virksomhed eksempelvis køber en service, et produkt eller en ydelse hos os, anvendes personens eller virksomhedens kontaktdetaljer eventuelt til behandling af betaling eller til levering af service, produkt eller ydelse. I visse tilfælde indhenter vi forudgående samtykke til at indhente, anvende eller videregive eller anden behandling af person- eller virksomhedsoplysninger. Vi kan i visse tilfælde anvende person- eller virksomhedsoplysninger til et specifikt formål.

Adgang til person- og/eller firmaoplysninger af andre end B&W Hospitality

Vi kan antage andre parter til levering af it, logistik og andre administrative områder (fx parter som leverer distributionsydelser eller software-/it-support). Disse parter kan få adgang til person- og firmaoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for, at de kan levere den pågældende ydelse. Vi kan udlevere visse person- eller firmaoplysninger til transport/logistikvirksomheder med henblik på levering. Vi kan til enhver tid udlevere person- eller virksomhedsoplysninger mellem selskaberne i B&W Hospitality-koncernen, såfremt dette er påkrævet for at sikre iagttagelse af lovkrav eller for at svare på forespørgsler fra myndighederne.

Person- og virksomhedsoplysninger kan udleveres til parter, som befinder sig uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"). I sådanne tilfælde sikrer vi, at person- og virksomhedsoplysninger er underlagt foranstaltninger, som giver det samme beskyttelsesniveau, som ydes af persondatalovgivningen i EU (fx EU's persondataforordningen, GDPR).

Hvor længe opbevares person- og virksomhedsoplysninger?

Person- og virksomhedsoplysninger opbevares af B&W Hospitality eller af andre parter på vores vegne, dog kun så længe det er nødvendigt til opfyldelse af vores forpligtelser, og kun så længe det er nødvendigt for at opnå de formål, hvortil oplysningerne blev indsamlet. Person- og virksomhedsoplysninger fjernes fra vores registre eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige. Person- og virksomhedsoplysninger i kontrakter, kommunikation og forretningsskrivelser kan være underlagt lovmæssige opbevaringskrav, som kan forlange opbevaring i op til 10 år. Andre person- og virksomhedsoplysninger slettes i princippet senest to år efter den seneste interaktion og forretningsmæssige kontakt med virksomheden eller enkeltpersonen. Længere opbevaringsperiode kan gøre sig gældende for back-up-kopiering af virksomhed eller personoplysninger af sikkerhedsmæssige grunde. Adgangen til virksomhed eller personoplysningerne vil dog være stærkt begrænset.



TV-overvågning

Der gøres opmærksom på, at såfremt vores virksomheder har et overvågningskamera, kan optagelser af kunder/gæster blive lagret. Al tv-overvågning optages udelukkende af sikkerhedsårsager samt til forhindring og opklaring af kriminalitet. For yderligere oplysninger om dette kan vi kontaktes via nedenstående kontaktdetaljer.

Hvad er enkeltpersoners eller virksomhedens rettigheder?

Samtykke, som vi har fået, til at opbevare eller anvende person- eller virksomhedsoplysninger kan til enhver tid trækkes tilbage. Derudover er enkeltperson- eller virksomhedsoplysninger berettiget til:

- i. Ret til indsigt: Enkeltperson eller virksomhed har ret til at spørge os om, hvorvidt vi har person- eller virksomhedsoplysninger om dem og i så fald at bede om at få oplyst, hvilke person- eller virksomhedsoplysninger vi har. Vi er ligeledes forpligtet til at svare på spørgsmål om, hvorfor vi anvender person- eller virksomhedsoplysninger, detaljer om hvilke rettigheder, og andre enkeltpersoners eller virksomhedens interesser kan begrænse adgangsretten.
- ii. Ret til berigtigelse: Vi er forpligtet til på anmodning at rette ukorrekte person- eller virksomhedsoplysninger eller færdiggøre ufuldstændige person- og virksomhedsoplysninger.
- iii. Ret til sletning (retten til at blive glemt): Vi er i nogle situationer forpligtet til at slette person- eller virksomhedsoplysninger på den pågældende enkeltpersons eller virksomhedens anmodning.
- iv. Retten til begrænsning af behandling: Vi er i nogle situationer forpligtet til at begrænse vores anvendelse af person- eller virksomhedsoplysninger på den pågældende person eller virksomheds anmodning. I sådanne tilfælde kan vi kun anvende oplysningerne til visse begrænsede lovbestemte formål.
- v. Retten til at gøre indsigelse: Enkeltperson og virksomhed kan under visse omstændigheder have ret til at modtage deres person- eller virksomhedsoplysninger, hvortil vi har adgang, i et struktureret, almindeligt anvendt maskin-læsebart format, og sådanne personer eller virksomheder kan dernæst have ret til at overføre disse oplysninger til andre enheder uden hindring fra vores side.
- vi. Retten til at gøre indsigelse: I nogle tilfælde har enkeltpersoner eller virksomheder ret til at gøre indsigelse mod vores anvendelse af deres person- eller virksomhedsoplysninger. Et eksempel på en sådan situation er, hvis person- eller virksomhedsoplysningerne anvendes til markedsførings- og profileringsformål.

Kontakt B&W Hospitality ApS

Vi giver gerne yderligere information og svar på anmodninger om udøvelse af overnævnte rettigheder. Anmodning kan sendes til B&W Hospitality ApS på:

jb@bogwhospitality.dk

Enkeltpersoner eller virksomheder kan ligeledes indgive en klage hos de relevante databeskyttelsesmyndigheder.

Opdatering til denne meddelelse om beskyttelse af person og virksomhedsoplysninger

Vi forbeholder os retten til når som helst at ændre denne meddelelse om beskyttelse af person- og virksomhedsoplysninger. Såfremt vi foretager ændringer i denne meddelelse, informerer vi om disse ændringer ved at offentliggøre den seneste version af meddelelsen på vores website:

www.bogwhospitality.dk

